

POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem działania TRINAC Polska Sp. z o.o. jest świadczenie profesjonalnych usług wynajmu żurawi wieżowych, przy zapewnieniu najwyższych standardów technicznych sprzętu oraz zachowaniu odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa pracy.

Najwyższe Kierownictwo zobowiązując się do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością oraz spełniania mających zastosowanie wymagań, określiło strategiczne cele jakości:

- identyfikowanie stron zainteresowanych oraz ich potrzeb i oczekiwań;
- realizowanie usług w sposób fachowy i kompleksowy – zgodnie z wszystkimi potrzebami i wymaganiami Klientów;
- postępowanie zgodne z mającymi zastosowanie przepisami prawa i obowiązującymi normami;
- optymalizowanie funkcjonowania poszczególnych obszarów firmy poprzez wdrażanie nowoczesnych rozwiązań organizacyjnych i technologicznych, wpływających także na redukcję kosztów;
- poszerzanie istniejących i zdobywanie nowych rynków;
- angażowanie wszystkich pracowników w realizację kluczowych wartości firmy.

Tak wyznaczone cele realizujemy poprzez:

- badanie oczekiwań klientów i przekładanie ich na gotowe usługi;
- monitorowanie parametrów procesu realizacji usług;
- wdrażanie innowacyjnych rozwiązań organizacyjnych;
- podnoszenie kwalifikacji naszych pracowników w ramach systematycznych szkoleń;
- kwalifikowanie naszych dostawców
- inwestowanie w nowoczesną infrastrukturę.

Polityka Jakości jest spójna z ogólną polityką przedsiębiorstwa. Natomiast funkcjonowanie firmy w ramach Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015 jest elementem idei ciągłego doskonalenia.

Zapewniamy, że Polityka Jakości jest zrozumiała i stosowana przez pracowników na wszystkich szczeblach organizacji.

Wiceprezes Zarządu

Paweł Rojek

Prezes Zarządu

Rafał Gibczyński